

TERMO DE REFERÊNCIA

1- DO OBJETO

O presente Termo de Referência tem por objeto a contratação de empresa especializada para fornecimento de licença de uso, implantação, suporte técnico e treinamento remoto da plataforma digital, voltada exclusivamente à gestão pública de desportos, com a finalidade de digitalizar, automatizar, padronizar e profissionalizar os processos da Secretaria Municipal de Turismo, Esportes, Cultura, Eventos e Juventude.

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANT.
01	PLATAFORMA DIGITAL DESPORTIVA, INCLUINDO IMPLANTAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E TREINAMENTO REMOTO	MÊS	12

2- DA JUSTIFICATIVA

A presente contratação de empresa especializada para o fornecimento de uma plataforma digital desportiva é uma ação estratégica e essencial para a Secretaria Municipal de Turismo, Esportes, Cultura, Eventos e Juventude. O objetivo principal é promover uma profunda modernização na gestão pública de desportos, buscando digitalizar, automatizar, padronizar e profissionalizar todos os processos administrativos e operacionais da pasta.

A implementação desta solução tecnológica trará benefícios diretos ao automatizar rotinas. A plataforma irá otimizar o tempo dos servidores, reduzir a burocracia e aumentar a eficiência geral.

Consequentemente, isso ampliará o acesso da população aos serviços e eventos esportivos, além de melhorar significativamente o controle sobre as ações desenvolvidas pela área. A centralização das informações em um ambiente digital promove maior transparência na gestão dos recursos e das atividades, alinhando a secretaria às mais modernas diretrizes de transformação digital e de melhoria contínua dos serviços públicos.

É fundamental ressaltar que o objeto deste contrato é classificado como um **serviço de natureza continuada**. A contratação não se limita a uma simples aquisição de software, mas engloba um pacote completo e contínuo de "licença de uso, implantação, suporte técnico e treinamento remoto", com vigência inicial de 12 meses.

A continuidade é um fator indispensável, pois a permanência do suporte técnico e da manutenção é crucial para assegurar a estabilidade, a segurança e a efetividade de todas as rotinas e sistemas que serão implantados. Uma plataforma digital dessa complexidade exige atualizações constantes e apoio técnico especializado para se manter operacional e relevante.

Diante do exposto, a natureza continuada do serviço justifica e resguarda a possibilidade de futuras celebrações de termos aditivos, conforme previsto na legislação vigente. Tal medida é vital para garantir a continuidade das operações da plataforma a longo prazo, protegendo o investimento realizado e evitando qualquer prejuízo ou interrupção dos serviços prestados à Administração e aos cidadãos.

3- DA EXECUÇÃO CONTRATUAL E PAGAMENTO

3.1 Após a assinatura do contrato por ambas as partes e emissão de nota de empenho, serão encaminhadas cópias destes à contratada, que terá o prazo de 48 horas para liberação de acesso à contratante.

3.2 O pagamento deverá ser realizado em até 30 dias após a emissão da nota fiscal.

4- DO CONTROLE DE EXECUÇÃO:

A fiscalização da contratação será exercida pela Secretaria de Turismo, Esporte, Cultura, Eventos e Juventude através do Fiscal, conforme informados abaixo:

- HEITHOR DA SILVA BRANCO - 6002

- LUAS DUARTE RABELLO - 6372

São José do Vale do Rio Preto, em 18 de junho de 2025

LUCAS DUARTE RABELLO

Secretário de Turismo, Esporte, Cultura, Eventos e Juventude
Matrícula: 6355